



Obchodní podmínky ZT energy s.r.o. pro dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OP“)

1. Obecná ustanovení:

- 1.1. Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o dodávce plynu (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem – ZT energy s.r.o., IČO 607 31 800, sídlem Svitavská 434/10, 678 01 Blansko, a odběratelem uvedeným ve smlouvě.
- 1.2. V případě, že se v těchto OP hovoří o smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení smlouvy nebo OP.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli elektřinu či plyn v souladu s uzavřenou smlouvou včetně zajištění souvisejících služeb, a dále přebírá odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu. Odběratel se zavazuje v období od zahájení dodávky elektřiny či plynu do skončení platnosti smlouvy odebírat elektřinu či plyn pouze od dodavatele. Dodávka elektřiny či plynu se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru elektřiny či plynu.
- 2.2. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost k provedení změny dodavatele elektřiny či plynu, zavazuje se sdělit pravdivé a úplné údaje týkající se jeho osoby, odběrného místa a platnosti stávající smlouvy. Dále se odběratel zavazuje neprovádět žádné právní či jiné úkony či jednání, které by bránily dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedeného ve smlouvě.
- 2.3. Odběratel je povinen hradit dodavateli cenu za dodávku elektřiny či plynu dle Ceníku, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy. Dále je odběratel povinen umožnit pověřeným osobám přístup k měřidlu (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, demontáže, výměny nebo odečtu), odebírat elektřinu či plyn pouze přes měřidlo připojené provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), neprodleně upozornit dodavatele o poruše měřidla a předávat dodavateli pravdivé a úplné informace. V případě, že odběratel neumožní přístup k měřidlu dodavateli či PDS ani po opakované výzvě dodavatelem či PDS, je povinen dodavateli hradit veškeré náklady, které dodavateli v souvislosti s porušením této povinnosti odběratele vzniknou. V takovém případě a v případě, že bude zjištěna neoprávněná manipulace s měřidlem ze strany odběratele, je dodavatel oprávněn přerušit či ukončit dodávku elektřiny či plynu v souladu se zák. č. 458/200 Sb., energetickým zákonem.

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1. Odečty stavu měřidel provádí PDS, a to nejméně 1x za rok. Pro učení výše odběru elektřiny či plynu použije dodavatel údaje poskytnuté PDS. V případě, že nebudou tyto údaje dodavateli k dispozici v důsledku neumožnění přístupu PDS odběratelem k měřidlu či nesdělení ověřitelných údajů odběratelem o spotřebě do tří pracovních dnů od doručení výzvy dodavatele k nahlášení stavu měřidel odběrateli, určí množství dodané elektřiny či plynu dodavatel způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. V případě pochybnosti o správnosti měření bude za správný považován ten údaj, který sdělí PDS.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Odběratel se zavazuje platit dodavateli za dodávku elektřiny či plynu cenu dle Ceníku, který je přílohou č. 1 smlouvy, dále regulovanou složku ceny, kterou stanovuje Energetický regulační úřad, a jejíž výše je uvedena v Ceníku, dále je odběratel povinen platit daně a další poplatky v zákonné výši, zejména daň z elektřiny, daň z plynu či daň z přidané hodnoty (dále jen „celková cena“).
- 4.2. Odběratel je povinen hradit dodavateli celkovou cenu formou záloh ve výši a způsobem sjednaným ve smlouvě. Dodavatel je oprávněn výše záloh jednostranně změnit v případě cenových úprav či zaznamenání vyšší spotřeby odběratele.
- 4.3. Způsob úhrady záloh je sjednán ve smlouvě, přičemž zálohy jsou splatné k 15. dni v měsíci. Záloha se považuje za uhrazenou okamžikem přijetí platby na účet dodavatele. Odběratel je povinen veškerou platbu označit příslušným identifikátorem, zpravidla je povinen jako VS k platbě uvést číslo smlouvy. V případě poukázání platby s nesprávným nebo žádným variabilním symbolem nebo na jiný účet dodavatele než účet uvedený v záhlaví smlouvy, je dodavatel oprávněn platbu odběrateli vrátit a účtovat odběrateli úroky z prodlení. V případě prodlení se zaplacením jakékoliv platby je dodavatel oprávněn žádat náhradu škody za každou odeslanou upomínku.
- 4.4. Fakturační období je každé období, za které je provedeno dodavatelem vyúčtování celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). Fakturační období začíná běžet dnem zahájením dodávky a je zpravidla 12měsíční. Skutečnou délku fakturačního období je oprávněn jednostranně stanovit dodavatel s ohledem na odečty spotřeby

elektřiny či plynu prováděné PDS. Faktury budou zasílány odběrateli elektronicky na e-mail uvedený ve smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- 4.5. V případě, že na základě vyúčtování skutečné ceny bude zjištěn doplatek, je odběratel povinen tento uhradit na základě faktury a ve lhůtě uvedené na faktuře. V případě, že na základě vyúčtování skutečné ceny bude zjištěn přeplatek, bude tento dodavatelem vrácen na základě faktury vystavené dodavatelem způsobem a ve lhůtě uvedené na faktuře.
- 4.6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, souhlasí odběratel s tím, že v případě, že přeplatek nebo nedoplatek bude činit méně či rovno 500 Kč, převede dodavatel tento přeplatek nebo nedoplatek do dalšího fakturačního období.
- 4.7. V případě, že odběratel zjistí chybu ve vyúčtování, např. při zjištění chyby ve faktuře, je oprávněn tuto chybu reklamovat ve lhůtě 30 dní od doručení faktury, a to písemně přípisem zaslaným na adresu sídla dodavatele. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit ve lhůtě 15 dní od doručení reklamace.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nedohodnou-li se smluvní strany ve smlouvě jinak.
- 5.2. Smlouvu lze ukončit (a) písemnou dohodou obou smluvních stran, (b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran zaslanou kdykoliv bez udání důvodu, a to s tříměsíční, případně jednoměsíční u spotových produktů, výpovědní dobou, která počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, (c) odstoupením od smlouvy odběratelem, pokud dodavatel poruší svoje povinnosti podstatným způsobem či v případě, že odběratel nehodlá akceptovat změny smlouvy dle čl. 6.1 těchto OP, (d) odstoupením od smlouvy dodavatelem v případě, že je odběratel opakovaně v prodlení s placením záloh nebo faktur za dodávku elektřiny či plynu a neuhradí dlužné částky ani po předchozí písemné výzvě dodavatele, či v případech neoprávněného odběru elektřiny či plynu, neoprávněné manipulace s měřidlem, opakovaného neumožnění přístupu dodavatele či PDS k měřidlu, či v případě, že odběratel neukončí smlouvu s předchozím dodavatelem nejpozději do zahájení dodávky elektřiny či plynu ze strany dodavatele.
- 5.3. Byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodů či jakýchkoliv sankcí do 14 dnů od uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy v důsledku změny dodavatele je odběratel smlouvu oprávněn vypovědět ve lhůtě 15 dnů ode dne zahájení dodávky. V takovém případě činí výpovědní doba 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.4. Jakákoliv výpověď či odstoupení dle tohoto čl. 5 OP musí být provedeny písemně na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy se odběratel zavazuje dohodnout termín odpojení měřidla. V případě, že odběratel neumožní dodavateli či PDS provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá odběratel za odběr elektřiny či plynu až do doby, než dodavateli či PDS umožní tyto úkony provést.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. V případě, že dodavatel má v úmyslu změnit Ceník či změnit jednostranně smlouvu či tyto OP, je povinen návrh změny zveřejnit nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností na jeho webových stránkách: www.ztenergy.cz. V případě, že s těmito změnami odběratel nebude souhlasit, je oprávněn v souladu s odst. 5.2. těchto OP od smlouvy odstoupit. V případě, že odběratel od smlouvy neodstoupí deset dní před zamýšlenou účinností změny, platí, že odběratel navrženou změnu akceptuje. Tohle právo odběrateli nenáleží v případě, že dochází ke změně ceny v důsledku zvýšení regulované složky ceny, příslušných daní či poplatků nebo v případě změny podmínek z důvodu zajištění jejich souladu s aktuálně platnými právními předpisy.
- 6.2. Dodavatel tímto informuje odběratele, který je fyzickou osobou, dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že na základě smlouvy dodavatel zpracovává jeho osobní a jiné údaje poskytnuté mu odběratelem, a to za účelem splnění smluvně převzatých vzájemných povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy a jeho zákonných povinností jako vedení účetnictví, podávání daňových přiznání, informování svých zákazníků apod. Tyto údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu potřebnou pro naplnění účelu jejich zpracování, tj. po dobu stanovenou zákonem. Osobní údaje je odběratel povinen poskytnout za účelem splnění smlouvy a vedení účetnictví. Osobní údaje odběratele mohou být dodavatelem dále předány třetím osobám, přičemž v takovém případě budou tyto třetí osoby splňovat veškeré technické a organizační předpoklady pro utajení poskytnutých osobních údajů. Odběratel tímto bere na vědomí, že má právo žádat informaci o tom, jaké osobní údaje a jakým způsobem jsou zpracovávány, má právo žádat si kopii těchto údajů, přístup k nim, požadovat jejich aktualizaci či opravdu, požadovat omezení nebo výmaz těchto údajů, vznést námitku proti jejich zpracování, a v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů má právo se obrátit na dodavatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Má rovněž právo požádat dodavatele o vysvětlení, jak jsou jeho údaje dál zpracovávány, či podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to v případě, že bude mít podezření na zpracovávání jeho osobních údajů v rozporu s nařízením. Tohle ustanovení se nevztahuje na odběratele, který je právnickou osobou.
- 6.3. Dodavatel tímto informuje odběratele, že orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi dodavatelem a odběratelem a přijímat stížnosti odběratele je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- 6.4. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení smlouvy.
- 6.5. Tyto OP nabývají účinnosti dne 2.5.2020 .